

การเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต

กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์

- ชื่อผลิตภัณฑ์** บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เรดซ์
 บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน ลักซ์
 บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน แบล็ค
 บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เดอะแบล็ค

ผู้ออกและขายผลิตภัณฑ์ บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่

1 กันยายน 2560 จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลล่าสุดตามรายละเอียดที่ปรากฏในข้อ 9

1. ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร

บัตรที่ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตออกให้แก่ผู้บริโภคเพื่อใช้ชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแทนการชำระด้วยเงินสดหรือเพื่อใช้เบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ภายในวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากบริษัท โดยมีระยะเวลาการชำระคืนโดยปลอดดอกเบี้ยหากชำระเต็มจำนวนตามวันครบกำหนดสูงสุด 50 วันนับจากวันสรุปยอดรายการ

2. ผลิตภัณฑ์นี้มีลักษณะสำคัญอะไรบ้าง

- วงเงินบัตรเครดิตสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ (ขึ้นอยู่กับรายได้)
- อัตราดอกเบี้ยชำระคืนขั้นต่ำ 10% จากยอดเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีในแต่ละเดือน หรือขั้นต่ำ 400 บาท แล้วแต่จำนวนใดสูงกว่า
- จำนวนเงินสดล่วงหน้าที่สามารถเบิกถอนได้ในแต่ละครั้งตามวงเงินคงเหลือและประวัติการชำระเงิน
- อัตราดอกเบี้ยสูงสุด 15% ต่อปี และอัตราค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินสูงสุด 3% ต่อปี สำหรับกรณีการชำระคืนขั้นต่ำ ชำระคืนบางส่วน หรือมีได้ชำระในวันครบกำหนดชำระ
- สำหรับการซื้อสินค้าและบริการผ่านบัตร ค่าธรรมเนียมสินค้าคำนวณนับจากวันที่บันทึกรายการจนถึงวันที่มีการชำระคืนของยอดที่ใช้จ่ายผ่านบัตร
- สำหรับการเบิกถอนเงินสด ค่าธรรมเนียมสินค้าคำนวณนับจากวันที่ทำรายการจนถึงวันที่มีการชำระคืนของยอดเงินที่เบิกถอน

3. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการอะไรบ้าง

- ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด 3% ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)
- ค่าธรรมเนียมแรกเข้า **ไม่มี**
- ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรหลัก/บัตรเสริม **ฟรี!**

(ยกเว้น บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน ลักซ์ บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน แบล็ค บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เดอะแบล็ค มีค่าธรรมเนียมรายปี ตั้งแต่ปีแรกโดยจะเรียกเก็บทันทีในรอบบัญชีแรกหลังจากบัตรอนุมัติ)

*บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าธรรมเนียมรายปี ในกรณีที่บัญชีของผู้ถือบัตรไม่มีการเคลื่อนไหวเป็นเวลาติดต่อกันตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป

ประเภทบัตร	บัตรหลัก	บัตรเสริม
เซ็นทรัล เดอะวัน เดอะแบล็ค	20,000.-	5,000.-
เซ็นทรัล เดอะวัน แบล็ค	9,000.-	2,000.-
เซ็นทรัล เดอะวัน ลักซ์	4,000.-	2,000.-
เซ็นทรัล เดอะวัน เรดซ์	500.-	250.-

- ค่าปรับกรณีชำระเป็นเช็คและเช็คถูกคืน 200 บาท/ฉบับ
- ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ทดแทน 200 บาท/ครั้ง (กรณีหาย/ชำรุด)
- ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งยอดบัญชี 50 บาท/ครั้ง
- ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการขาย (Sales Slip) 200 บาท/ฉบับ
- ค่าธรรมเนียมในการขอห้สประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม 200 บาท/ครั้ง
- ค่าติดตามทวงถามหนี้
 - 100 บาท/งวด สำหรับยอดค้างชำระ 1 งวด
 - 100 บาท/งวด สำหรับยอดค้างชำระ 2 งวด
 - 100 บาท/งวด สำหรับยอดค้างชำระ ตั้งแต่ 3 งวดขึ้นไป
- ค่าใช้จ่ายในการชำระเงิน (กรุงเทพฯ/ต่างจังหวัด)
 - ชำระที่จุดบริการลูกค้าที่เซ็นทรัลทุกสาขา และเซเชน **ไม่มี**
 - ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร
 - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) **ไม่มี**
 - ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 15.-/30.-/ครั้ง
 - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 15.-/15.-/ครั้ง
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 15.-/20.-/ครั้ง
 - ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) 15.-/20.-/ครั้ง
 - ชำระผ่านระบบ ATM
 - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) **ไม่มี**
 - ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 15.-/30.-/ครั้ง
 - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 10.-/20.-/ครั้ง
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 15.-/20.-/ครั้ง
 - ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) 10.-/20.-/ครั้ง
 - ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ
 - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) **ไม่มี**
 - ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 5.-/15.-/ครั้ง
 - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 10.-/20.-/ครั้ง
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 10.-/10.-/ครั้ง
 - ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) 10.-/20.-/ครั้ง
 - ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) 10.-/20.-/ครั้ง
 - ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) 10.-/30.-/ครั้ง
 - ชำระผ่านระบบธนาคารทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต
 - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) KOL/Mbanking/Call Center 1572 **ไม่มี**
 - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 15.-/15.-/ครั้ง
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 15.-/20.-/ครั้ง
 - ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) 10.-/20.-/ครั้ง
 - ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 15.-/30.-/ครั้ง

- ชำระที่ทำการไปรษณีย์ ที่มีเครื่องหมาย PAY AT POST เท่านั้น 10.-/10.-/ครั้ง
- ชำระที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส 15.-/15.-/ครั้ง
- ชำระที่ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที ที่มีสัญลักษณ์ Just Pay 10.-/15.-/ครั้ง
- ชำระที่จุดบริการชำระเงิน mPay Station หรือชำระผ่านโทรศัพท์มือถือโดย mPay Station 10.-/10.-/ครั้ง
- ชำระที่จุดบริการชำระเงิน TRUE MONEY ที่มีสัญลักษณ์ TRUE MONEY Express หรือชำระผ่านโทรศัพท์มือถือโดย TRUE MONEY 10.-/10.-/ครั้ง
- ชำระที่จุดบริการชำระเงิน Cen Pay **ไม่มี**
(ค่าธรรมเนียมมีผลตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม 2560)

4. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการการใช้จ่ายเป็นสกุลเงินต่างประเทศอะไรบ้าง

ค่าความเสี่ยงการแปลงสกุลเงิน อัตราไม่เกิน 2.5% จากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศจะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทถูกเรียกเก็บจากมาสเตอร์การ์ด วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายกับบริษัท

5. ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อกำหนดและอาจทำให้ท่านมีการระงับอะไรบ้าง

- ท่านจะต้องชำระหนี้เต็มจำนวนตามยอดในใบแจ้งยอดบัญชี/ขั้นต่ำ 10% ของยอดเรียกเก็บหรือ 400 บาทแล้วแต่จำนวนใดสูงกว่า หรือจำนวนใดๆ ที่บริษัทเรียกเก็บ ไม่เกินกว่าวันที่ครบกำหนดชำระตามใบแจ้งยอดบัญชี หากชำระไม่เต็มจำนวน หรือชำระหลังจากวันที่ครบกำหนดชำระ ท่านจะมีการค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น
- ท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องของรายการในใบแจ้งยอดบัญชี หากไม่ถูกต้องโปรดแจ้งบริษัทภายใน 10 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชี
- หากบริษัทตรวจสอบแล้วพบว่ารายการในใบแจ้งยอดบัญชีถูกต้องแล้ว ท่านยังมีสิทธิ์ทักท้วงและพิสูจน์ว่ารายการที่ไม่ถูกต้องไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดหรือความบกพร่องของท่านภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชี
- หากท่านเป็นผู้ถือบัตรหลัก ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากบัตรเสริมทุกใบ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงดอกเบี้ย เบี้ยปรับและค่าธรรมเนียมต่างๆ) และตกลงว่าการใช้บัตรของผู้ถือบัตรเสริมเป็นการกระทำภายใต้อำนาจของท่านทุกประการ โดยท่านจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรของผู้ถือบัตรเสริมไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
- ผู้ถือบัตรเสริมถือเป็นลูกหนี้ร่วมกับผู้ถือบัตรหลักเพื่อชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการอันเกิดจากการใช้บัตร รวมทั้งดอกเบี้ย เบี้ยปรับ และค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้แก่บริษัท
- ท่านจะต้องดูแลรักษาบัตรเครดิตและรหัสประจำตัวบัตรเครดิตเป็นอย่างดีและไม่เปิดเผยรหัสประจำตัวบัตรเครดิตหรือข้อมูลบัตรเครดิตไปยังบุคคลอื่น

6. อะไรจะเกิดขึ้น หากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและภาระหน้าที่ได้

- หากท่านชำระหลังจากวันที่ครบกำหนดชำระ/ชำระ/ชำระ/ชำระบางส่วน/มิได้ชำระ/บริษัทจะคิดค่าธรรมเนียมสินเชื่อ (ดอกเบี้ย15% ต่อปีและค่าธรรมเนียมการใช้งานเงิน 3% ต่อปี)
 - a. สำหรับการซื้อสินค้าและบริการผ่านบัตร ค่าธรรมเนียมสินเชื่อคำนวณนับจากวันที่บันทึกรายการจนถึงวันที่มีการชำระคืนของยอดที่ใช้จ่ายผ่านบัตร
 - b. สำหรับการเบิกถอนเงินสด ค่าธรรมเนียมสินเชื่อคำนวณนับจากวันที่ทำรายการจนถึงวันที่มีการชำระคืนของยอดเงินที่เบิก
- กรณีที่มีการติดตามทวงถามหนี้จากการใช้บัตร ท่านจะต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้บริษัทเต็มตามจำนวนซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้น ในการที่บริษัทจะใช้สิทธิตามกฎหมายบังคับให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้

7. ผลิตภัณฑ์นี้มีความเสี่ยงที่สำคัญอะไรบ้าง

- ในกรณีบัตรสูญหายท่านจะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงเหตุการณ์ดังกล่าวทันทีเพื่อทำการระงับการใช้บัตรและยกเลิกรหัสประจำตัวบัตร โดยบริษัทจะดำเนินการระงับการให้บริการบัตรดังกล่าวภายในเวลา 5 นาทีนับแต่ที่ได้รับแจ้ง ท่านมีต้องรับผิดชอบต่อการหนี้สินที่เกิดขึ้นหลังจากระยะเวลาดังกล่าวเว้นแต่บริษัทตรวจสอบและพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ถือบัตรหรือผู้ถือบัตรมีส่วนรู้เห็น รายการใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนการแจ้งบัตรสูญหายหรือก่อนการระงับบัตรถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรที่ต้องชำระให้กับบริษัท
- หากท่านมีปัญหาในการชำระคืนเงินกู้ยืมตามเวลาที่กำหนด กรุณาแจ้งให้บริษัททราบทันทีเพื่อร่วมกันพิจารณาเงื่อนไขการชำระคืนในรูปแบบอื่น

8. ท่านควรทำอย่างไร หากรายละเอียดในการติดต่อของท่านเปลี่ยนแปลง

- ท่านสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงรายละเอียดสำหรับการติดต่อมายังบริษัทได้ทันทีที่ บริษัท เจเนอริส คาร์ด เซอร์วิสซส จำกัด 87/1 ชั้น 1-6, 8 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ เพลส แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 หรือติดต่อศูนย์บริการบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน ทุกวันได้ที่ 02-627-8111 เวลา 8.30 - 22.00 น. สำหรับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เรดซ์, 02-627-8899 ตลอด 24 ชม. สำหรับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน ลักซ์, 02-627-6622 ตลอด 24 ชม. สำหรับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน แบล็ค และ 02-627-6655 ตลอด 24 ชม. สำหรับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เดอะแบล็ค

9. ท่านสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้หรือติดต่อกับบริษัทได้อย่างไร

- ท่านสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.centralthe1card.com หรือที่ บริษัท เจเนอริส คาร์ด เซอร์วิสซส จำกัด 87/1 ชั้น 1-6, 8 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ เพลส แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 หรือติดต่อศูนย์บริการบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน ทุกวันได้ที่ 02-627-8111 เวลา 8.30 - 22.00 น. สำหรับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เรดซ์, 02-627-8899 ตลอด 24 ชม. สำหรับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน ลักซ์, 02-627-6622 ตลอด 24 ชม. สำหรับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน แบล็ค และ 02-627-6655 ตลอด 24 ชม. สำหรับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เดอะแบล็ค

10. ทางเลือกอื่นในกลุ่มผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต

ไม่มี

**การเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต
Central The 1 Credit Card**

คำเตือน :
บัตรเครดิตเป็นการขอใช้บริการทางการเงินกับบริษัท หากท่านชำระไม่เต็มจำนวนในวันครบกำหนดชำระท่านจะมีการค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับยอดหนี้คงค้างนับจากวันครบกำหนดชำระตามใบแจ้งยอดบัญชี และค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในการที่บริษัทจะใช้สิทธิตามกฎหมายบังคับให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้

หมายเหตุ :
ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษาและดูแลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงินของสถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการทางการเงินที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาสอบถามที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 โทรสาร 0-2283-6151 หรืออีเมล fcc@bot.or.th