

ส่วน B

การประกันภัยความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตการ์ด ที่ออกในประเทศไทย

(E-Commerce Purchase Protection Insurance Terms and Conditions for Thailand Cardholders)

ส่วนที่ 1 - คำจำกัดความ

คำที่มีความหมายโดยเฉพาะได้ถูกระบุไว้ด้านล่างนี้ และให้ความหมายดังที่ระบุไว้เมื่อปรากฏในรูปของตัวหนา

จำนวนจำกัดความรับผิดชอบปี	หมายถึง	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือบัตรหนึ่งรายซึ่งบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบภายในระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
ธุรกิจ	หมายถึง	(1) การค้า วิชาชีพ หรืออาชีพ รวมถึงที่เป็นการทำงานเต็มเวลา ไม่เต็มเวลา หรือเป็นครั้งคราว หรือ (2) การกระทำอื่นใดทางกฎหมายซึ่งกระทำเพื่อเงิน หรือค่าตอบแทนอื่น
ผู้ถือบัตร	หมายถึง	บุคคลธรรมดาซึ่งได้รับบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงผู้ถือบัตรเสริม หรือบัตรเพิ่มเติมภายใต้บัญชีเดียวกันในอาณาเขตความคุ้มครองซึ่งบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง ถูกออกโดยผู้ออกบัตรที่เข้าร่วมรายการ
ของสะสม	หมายถึง	วัตถุซึ่งเหมาะสมแก่การสะสม อันได้แก่งานศิลปะหรือโบราณวัตถุ รวมถึงของต่าง ๆ ซึ่งสะสมเป็นงานอดิเรกสำหรับจัดแสดงหรือสำหรับการลงทุนซึ่งมูลค่าอาจเพิ่มขึ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโบราณวัตถุ ของเล่น เหรียญ หนังสือการ์ตูน และแสตมป์
บริษัท	หมายถึง	บริษัทเอไอจี เอเชีย แปซิฟิก อินชัวร์รันส์ จำกัด
ผู้ขนส่ง	หมายถึง	บริษัทขนส่ง
การซื้อที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	สินค้าซึ่งซื้อผ่านอินเทอร์เน็ต
บัญชีเครดิต	หมายถึง	การทำข้อตกลงเกี่ยวกับเครดิตใด ๆ กับสถาบันการเงินซึ่งผ่านคุณสมบัติ สำหรับการใช้จ่ายส่วนบุคคล เช่น บัญชีบัตรเครดิต หรือ บัญชีเงินกู้รถ/บ้าน
ความเสียหาย	หมายถึง	สินค้าที่ไม่สามารถใช้งานตามที่มุ่งหมายไว้ได้อีกต่อไป เนื่องจากชิ้นส่วนหรือวัสดุที่แตกหัก หรือความบกพร่องทางโครงสร้างอันเนื่องจากอุบัติเหตุ
บัตรที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	บัตรเครดิตมาตรฐานการ์ด WORLD ELITE ที่ออกในอาณาเขตความคุ้มครอง
ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ผู้ถือบัตรที่มีบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง โดยจะมีสิทธิได้รับการจ่ายเงิน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
สินค้า	หมายถึง	สินค้าต่าง ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหมวด 3 (ช้อยกเว้น) ทั้งหมดที่ซื้อด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือ ได้มาจากการคะแนนสะสมของโปรแกรมสะสมคะแนน (Rewards Program) ที่เกี่ยวข้องกับบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งระบุว่าเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัย และ/หรือใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งได้รับประกันและความคุ้มครองตามผลประโยชน์ที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
ผู้ออกบัตร	หมายถึง	ธนาคาร หรือสถาบันการเงิน หรือหน่วยงานในลักษณะเดียวกันที่ได้รับอนุญาตจากมาตรฐานการ์ดให้ดำเนินการ โปรแกรมบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตมาตรฐานการ์ดในอาณาเขตความคุ้มครอง และได้เข้าร่วมเสนอการประกันภัยแก่ผู้ถือบัตร
การจ่ายเงิน	หมายถึง	การจ่ายเงินซึ่งกระทำภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยโดยบริษัท
จำนวนจำกัดความรับผิดชอบต่อเหตุการณ์	หมายถึง	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้สำหรับการคุ้มครองความเสียหายในแต่ละครั้ง
กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	สัญญาประกันภัยฉบับนี้
ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	มาตรฐานการ์ดเอเชีย/แปซิฟิก พีทีอี. แอลทีดี. ตามที่ระบุเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

โปรแกรมสะสมคะแนน	หมายถึง	ซึ่งจัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย และชำระเบี้ยประกันภัยแก่บริษัท
ผู้ขาย	หมายถึง	โปรแกรมที่เสนอโดยผู้ออกบัตรซึ่งอนุญาตให้ผู้ถือบัตรสะสมมูลค่า (เช่น แคมป์ เงินสด อื่น ๆ) และใช้รับของรางวัล (เช่น สินค้า การท่องเที่ยว อื่น ๆ) จากบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง
อาณาเขตความคุ้มครอง	หมายถึง	บุคคลทางออนไลน์ซึ่งขายสินค้าโดยถูกต้องตามกฎหมายผ่านอินเทอร์เน็ต
	หมายถึง	ประเทศไทย

ส่วนที่ 2 - ความคุ้มครอง

แม้ว่ากรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลบังคับใช้ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไข โดยทั่วไป เงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้นความคุ้มครอง และใบสลักหลังของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ เพื่อตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ชำระโดยผู้ถือกรมธรรม์ให้แก่บริษัท อย่างไรก็ตาม

บริษัทจะคุ้มครองผู้เอาประกันภัยสำหรับการซื้อสินค้าทางออนไลน์ภายใต้ความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และชำระเงินให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีดังต่อไปนี้

- การไม่จัดส่งสินค้า และ/หรือการจัดส่งสินค้าที่ไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วนสำหรับสินค้าที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ต/ออนไลน์ โดยสินค้าจะได้รับความคุ้มครองในการไม่จัดส่งถ้าไม่ได้จัดส่งสินค้าภายใน 30 วันนับแต่กำหนดวันจัดส่งสินค้า เว้นแต่ผู้ขายได้ระบุเป็นอย่างอื่น และผู้ขายไม่ทำการคืนเงินให้ผู้เอาประกันภัยทางบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของผู้เอาประกันภัยภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ไม่ทำการจัดส่ง
- ความคิดปกติในการทำงานของสินค้าเนื่องจากความเสียหายจากการจัดส่ง โดยสินค้าที่จัดส่งจะได้รับความคุ้มครองในการไม่จัดส่งอันเนื่องมาจากความเสียหายทางกายภาพ ถ้าผู้ขายไม่ทำการคืนเงินให้ผู้เอาประกันภัยเข้าบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของผู้เอาประกันภัยภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ไม่ทำการจัดส่ง

ในกรณีที่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยถูกต้อง บริษัทจะจ่ายเงินให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับราคาสินค้าในแต่ละรายการที่ผู้เอาประกันภัยซื้อ โดยจำนวนเงินขีดสูงสุดจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ ขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

ส่วนที่ 3 - ข้อยกเว้นความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้จะไม่คุ้มครองกรณีดังต่อไปนี้

บริษัทจะไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือความสูญเสียใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้ที่เป็นผลมาจาก

- การซื้ออันชอบด้วยกฎหมายโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานของรัฐ ศาล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจอื่น ๆ
- การกระทำโดยฉ้อฉลหรือจงใจของผู้เอาประกันภัย
- ยานยนต์ รถจักรยานยนต์หรือรถสตูดิโอ ยานน้ำ อากาศยาน และอุปกรณ์และ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นสำหรับการใช้งานและ/หรือการบำรุงรักษา

บริษัทไม่ต้องการรับผิดชอบสินไหมทดแทนใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ในกรณีการไม่จัดส่งสินค้าดังต่อไปนี้

- สัตว์มีชีวิตหรือต้นไม้
- เงินสด ทองแท่ง เงินแท่ง ตราสารเปลี่ยนมือได้ หุ่น เซ็กเดินทาง หรือตัวทุกประเภท (ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ตัวสำหรับกีฬาและกิจกรรมบันเทิง และการเดินทาง)
- สินค้าอุปโภคบริโภคหรือสินค้าที่เน่าเสียได้ (ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง อาหาร ดอกไม้ เครื่องดื่ม ยา อาหารเสริม)
- สินค้าที่ซื้อเพื่อใช้ประโยชน์ทางการค้า ซึ่งรวมถึงสินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือเครื่องมือทางการค้าหรือวิชาชีพ
- การเข้าถึงเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ หรือไฟล์ข้อมูลที่ดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งรวมถึงไฟล์ดนตรี ภาพถ่าย เนื้อหาสำหรับอ่าน หนังสือและภาพยนตร์
- บริการที่ให้ผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น การจองที่พักในโรงแรม การเช่ารถ คำปรึกษาทางการเงิน
- สินค้าที่ซื้อจากบุคคลธรรมดา ไม่ว่าในการซื้อขายส่วนบุคคล หรือผ่านเว็บไซต์ประมูลราคาทางออนไลน์
- สินค้าปลอม
- ความสูญเสียหรือเสียหายอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ สภาพภูมิอากาศหรือลมฟ้าอากาศ การเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ การเสื่อมราคา การทอเยื่อเสื่อมสภาพ น้ำ มลภาวะหรือการปนเปื้อนประเภทใด ๆ ความบกพร่องในการผลิตหรือการเสื่อมสภาพในตัวเอง สัตว์พาหะ แมลง ปลวก เชื้อรา การเนาเปียกหรือแห้ง เชื้อแบคทีเรีย สนิม การทำความสะอาด การบริการ การบำรุงรักษา การปรับปรุงหรือการซ่อมแซม
- ความสูญเสียเนื่องจากความขัดข้องของเครื่องจักร ความขัดข้องของระบบไฟฟ้า ความขัดข้องของซอฟต์แวร์หรือข้อมูล
- การสูญหายของข้อมูล
- สินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือสิ่งทีขณะซื้อเป็นของใช้แล้ว ของเสียหาย หรือของมือสอง
- สิ่งคิดครึ่งถาวรภายในบ้านและ/หรือสำหรับธุรกิจ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง พรมปูพื้น วัสดุปูพื้น และ/หรือกระเบื้อง เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น หรือเครื่องทำความร้อน
- สินค้าที่ใช้ หรือมุ่งหมายที่จะใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางพาณิชย์ การค้าปลีก และ/หรือการให้เช่าทรัพย์สิน หรือธุรกิจอื่น

- o. สิ่งที่อยู่ประกันภัยเช่าหรือเช่าซื้อ
- p. สิ่งที่จะซื้อเป็นของใช้แล้ว ของปรับปรุงใหม่ ของซ่อมแซมแล้ว หรือของนำกลับมาผลิตใหม่
- q. ศิลปวัตถุ โบราณวัตถุ อาวุธปืน และของสะสม
- r. ขนสัตว์ นาฬิกา อัญมณี รัตนชาติ หินมีค่า หรือวัตถุที่ทำจากหรือมีส่วนประกอบของทองคำ (หรือโลหะมีค่าอื่น ๆ และ/หรือหินมีค่า)
- s. ค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการซื้อ ซึ่งผู้เอาประกันภัยชำระ โดยใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตมาตรฐานของผู้เอาประกันภัย
- t. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดขึ้นจากกัมมภาพรังสี อะตอมมิกพิชชัน อะตอมมิกฟิวชั่น ไม่ว่าจะอยู่ในการควบคุมหรือไม่ หรือเหตุการณ์จากนิวเคลียร์
- u. การส่งสินค้าผิดที่
- v. การสูญหายโดยปราศจากร่องรอย หรือ
- w. สินค้าที่หน่วยงานของรัฐในท้องถิ่นถือว่าผิดกฎหมาย

ส่วนที่ 4 - เงื่อนไขความคุ้มครอง

ในการรับความคุ้มครองภายใต้ประกันความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เอกสารหรือเหตุการณ์ดังต่อไปนี้จะต้องถูกนำมาแสดงหรือเกิดขึ้น

1. ที่อยู่สำหรับการจัดส่งสินค้าต้องเป็นที่อยู่ทางไปรษณีย์ของผู้เอาประกันภัยในประเทศไทย
2. ผู้ขายสินค้าหรือบริษัทขนส่งที่ได้รับมอบหมายจะต้องกำหนดและแจ้งหมายเลขติดตามพัสดุ (Shipment Tracking Number) ให้ถูกต้องและชัดเจน
3. ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการที่จำเป็นทั้งปวงกับผู้ขายเพื่อให้ส่งสินค้าทดแทนหรือคืนราคาซื้อสินค้าให้แก่ผู้เอาประกันภัย นอกจากนี้ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (อนุญาตให้ทำเป็นอีเมลหรือจดหมายลงทะเบียน) ถึงการไม่ได้รับสินค้า และจะต้องร้องขอให้มีการทดแทนสินค้า หรือคืนราคาสินค้าเต็มจำนวน แต่ผู้ขายไม่ดำเนินการดังกล่าว
4. ถ้ามีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีการไม่จัดส่งสินค้าให้แก่ผู้เอาประกันภัย และในที่สุดผู้เอาประกันภัยได้รับสินค้า ผู้เอาประกันภัยควรคืนเงินค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับให้แก่บริษัท
5. ในกรณีที่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องมาจากความผิดปกติของการทำงานอันเกิดจากความเสียหายในการขนส่งสินค้า ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้ผู้ขายและบริษัททราบเรื่องดังกล่าวของสินค้าภายใน 48 ชั่วโมง
6. ผู้เอาประกันภัยจะร่วมมือกับบริษัท และช่วยเหลือบริษัทในการบังคับสิทธิตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทอาจมีอยู่ในเรื่องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยผู้เอาประกันภัย
7. ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้จะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อผู้เอาประกันภัยไม่ได้เป็นผู้ถือบัตรของผู้ถือบัตร

ส่วนที่ 5 - เงื่อนไขโดยทั่วไป

1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน: หนังสือแจ้งคำขอรับบริการ / การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต้องส่งไม่เกินสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุ หากไม่มีการแจ้งให้ทราบภายใน (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุอาจส่งผลให้มีการปฏิเสธค่าสินไหมทดแทน

ขึ้นการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. เข้าสู่ระบบที่ <https://th.mycardbenefits.com>; หรือ
2. อีเมล: APAC.Mastercard@aig.com; หรือ
3. ติดต่อผู้ให้บริการลูกค้าที่

บริษัทเอไอจี เอเชีย แปซิฟิก อินชัวร์รันซ์ จำกัด

อาคารเอไอจี

78 เซนต์ัน เวย์ #09-16

สิงคโปร์ 079120

โทร: +65 6419 1667

เวลาทำการ 8.30 น. – 17.30 น. วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ภาษาที่ได้รับการสนับสนุน ภาษาอังกฤษ

2. สิ่งที่ต้องดำเนินการสำหรับความคุ้มครองประกันภัยในแต่ละครั้ง:

ผู้ถือบัตรต้อง:

- a. แบบฟอร์มการอ้างสิทธิ์ที่ลงนามแล้วหากได้รับจาก AIG
- b. ข ใบแจ้งยอดบัญชีของผู้ถือบัตรหรือสำเนาใบเสร็จการซื้อที่แสดงการชำระเงินของการซื้อที่อยู่ในขอบข่ายซึ่งทำด้วยบัตรที่มีสิทธิ์ทั้งหมด;

- c. การไม่ส่งมอบ: ในกรณีที่มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับสินค้าที่ไม่ได้จัดส่งถึงคุณและในที่สุดสินค้าดั้งเดิมมาถึงคุณควรชำระค่าชดเชยที่ได้รับให้กับเรา
3. **การชำระเงินค่าสินไหม:** การชำระเงินทั้งหมดจะถูกจ่ายให้กับผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองในประเทศไทยโดยบริษัทประกัน และการชำระเงินดังกล่าวจะอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ในประเทศไทย
 4. **สิทธิตามกฎหมาย:** คุณจะต้องร่วมมือกับเรา และช่วยเราในการบังคับใช้สิทธิทางกฎหมายใดๆ ที่คุณหรือเราอาจเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมของคุณ
 5. **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอัน้อจล:** บริษัทจะไม่รับผิดชอบในการเรียกร้องค่าสินไหมใดๆ ที่ถูกระงับโดยบริษัทประกันว่าเป็นการอัน้อจล และการชำระเงินทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนอัน้อจลจะถูกยึดไว้ตามดุลยพินิจของเรา
 6. **กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล:** ธรรมนูญมีนี้อยู่ภายใต้การควบคุมและการตีความตามกฎหมายของประเทศสิงคโปร์ ข้อพิพาทใดๆจะอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลพิเศษของศาลสิงคโปร์แต่เพียงผู้เดียว
 7. **การคว่ำบาตร:** เราจะไม่มีรับผิดชอบที่จะให้ความคุ้มครอง หรือชำระเงินใดๆ หลังจากนี้ หากการกระทำนั้นจะเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับการคว่ำบาตรที่เปิดเผยต่อเรา บริษัทแม่ของเรา หรือนิติบุคคลที่มีการควบคุมขั้นสูงสุดเพื่อเป็นการลงโทษภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับการคว่ำบาตร
 8. **กฎหมายสัญญา (สิทธิของบุคคลที่สาม):** บุคคลที่ไม่ได้เป็นผู้สัญญาของนโยบายธรรมนูญจะไม่มีสิทธิตามกฎหมายสัญญา (สิทธิของบุคคลที่สาม) และการบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ