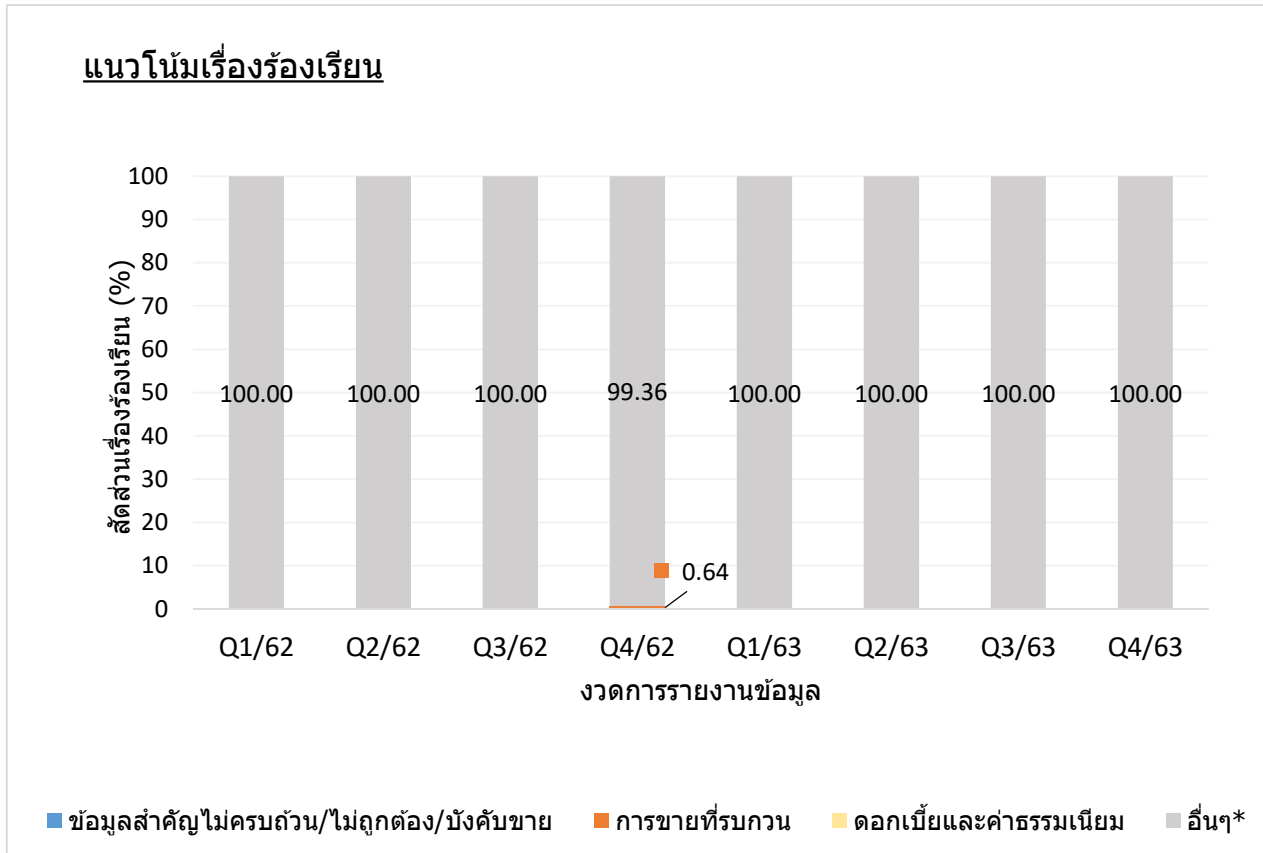


รายงานคุณภาพการให้บริการ

ประจำไตรมาส 4 ปี 2563

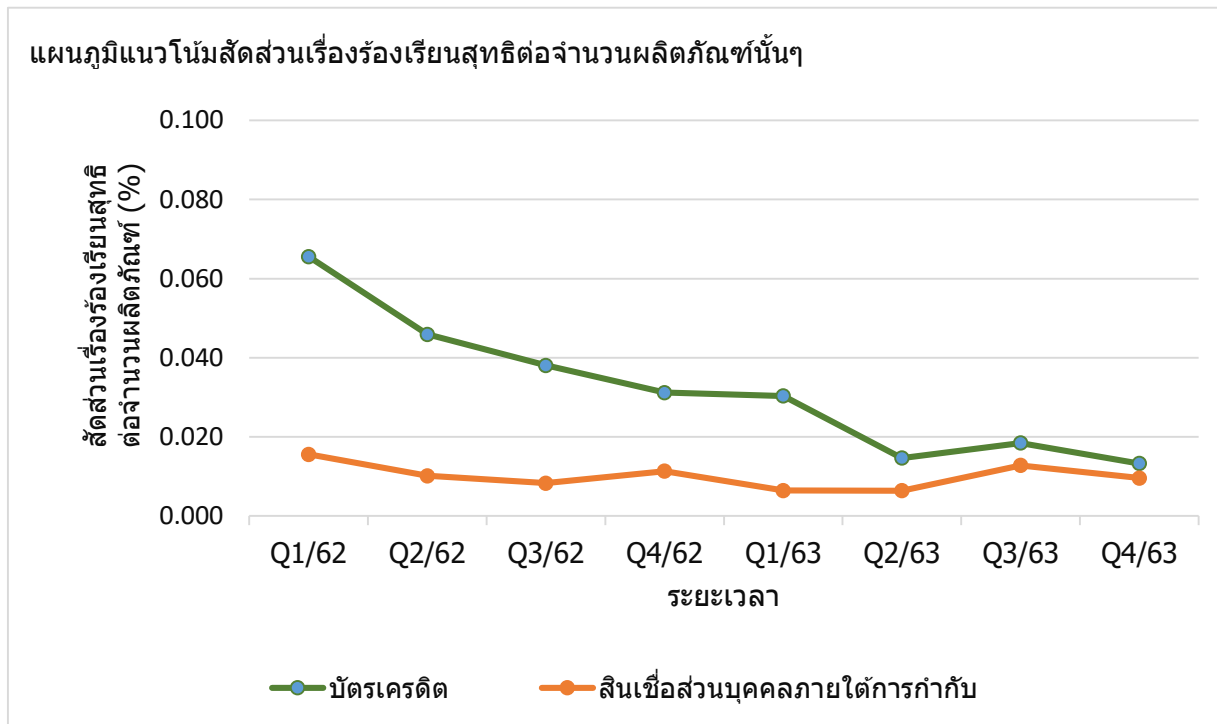
บ. เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด

1. กราฟแสดงแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



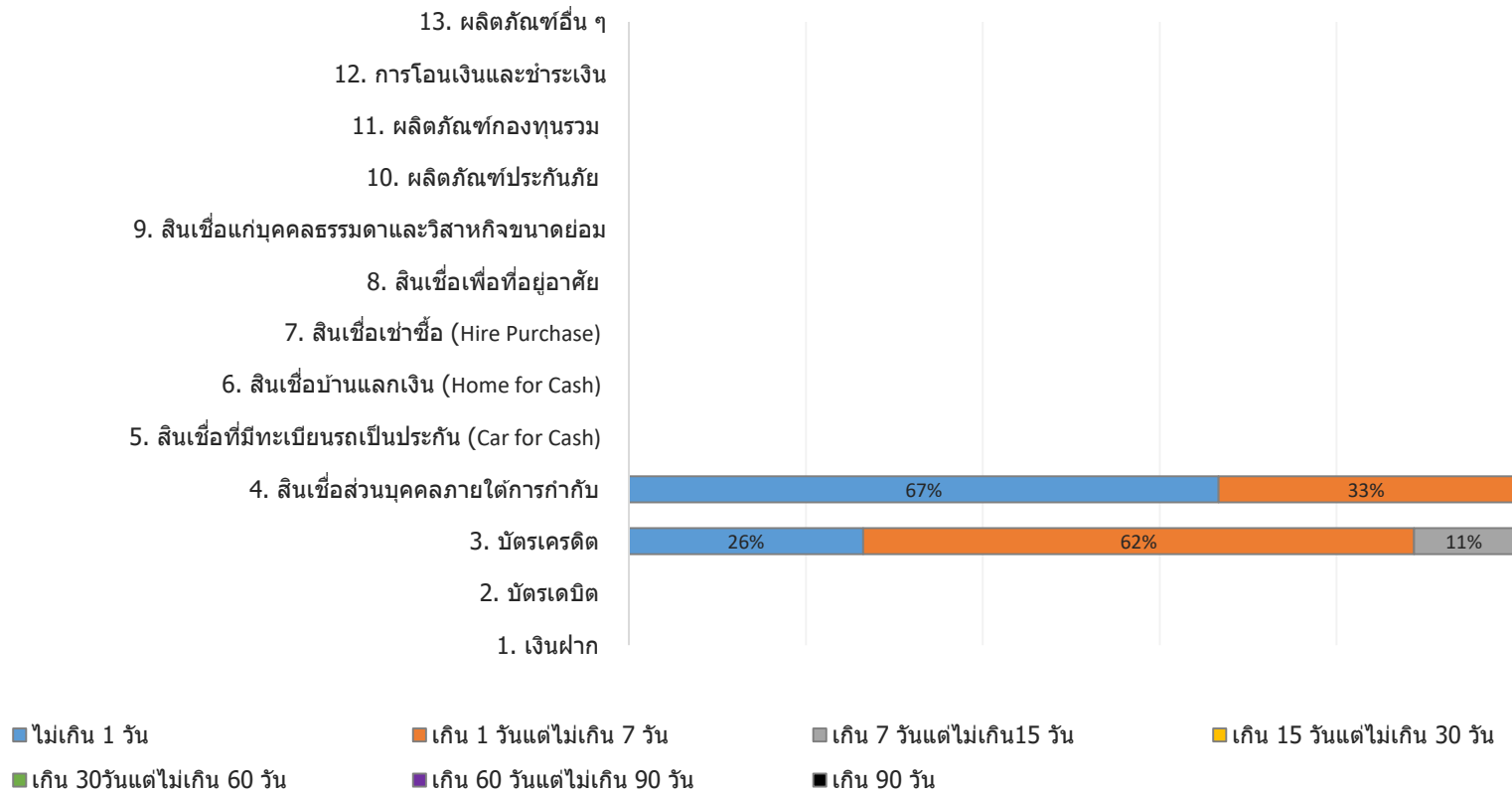
*ไม่ได้รับใบแจ้งยอด
การให้ข้อมูลที่ทำให้ลูกค้าเข้าใจผิดของพนักงาน
น้ำเสียงและมารยาทของพนักงานไม่เหมาะสม
ได้รับใบแจ้งยอดล่าช้า

2. แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งบดำเนินงานล่าสุด)



3. แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



4. กราฟแสดงเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก จำแนกตามผลิตภัณฑ์ที่ใช้ เวลาดำเนินการยุติเกินกว่า 30 วัน

