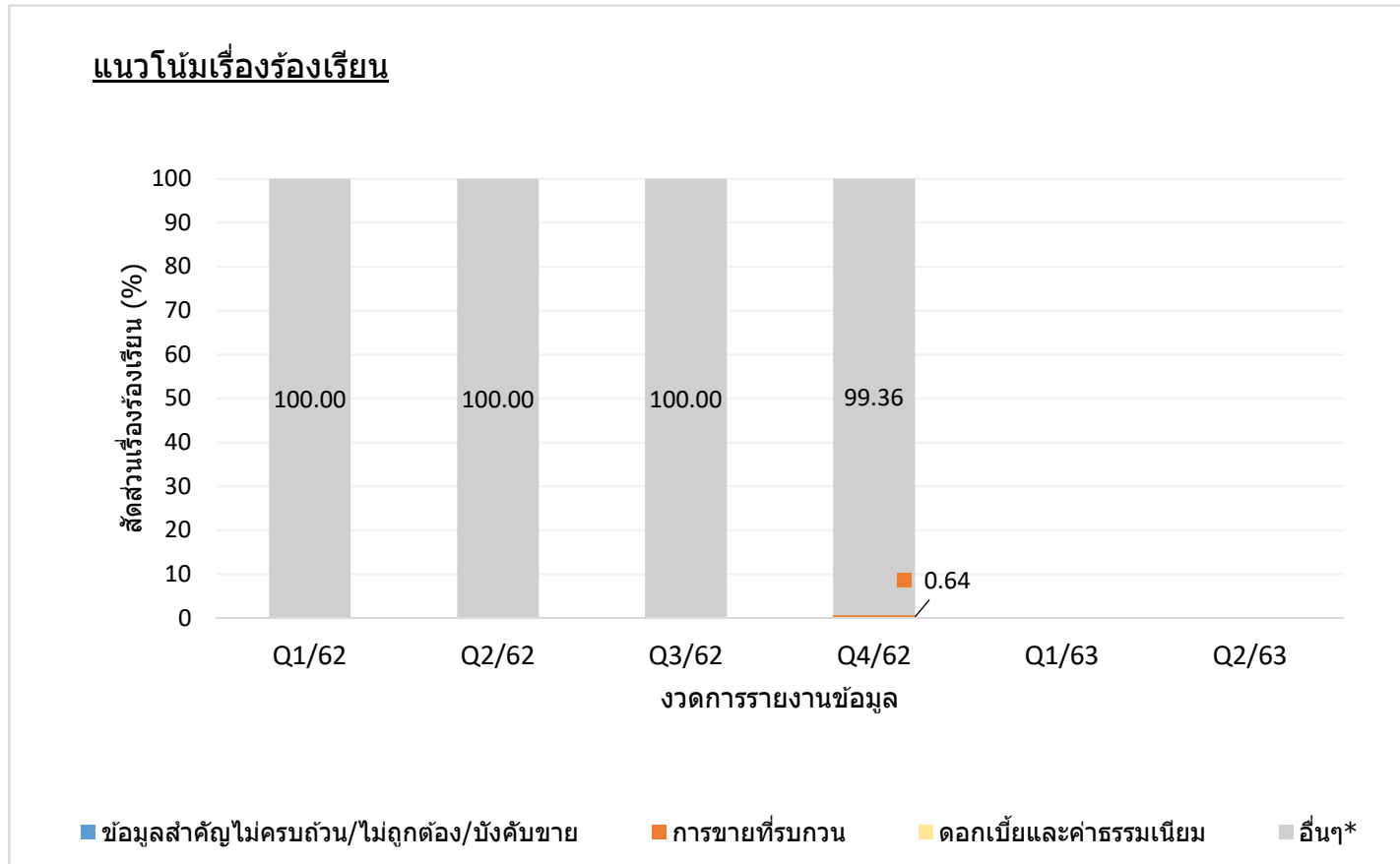


# รายงานคุณภาพการให้บริการ

ประจำไตรมาส 4 ปี 2562

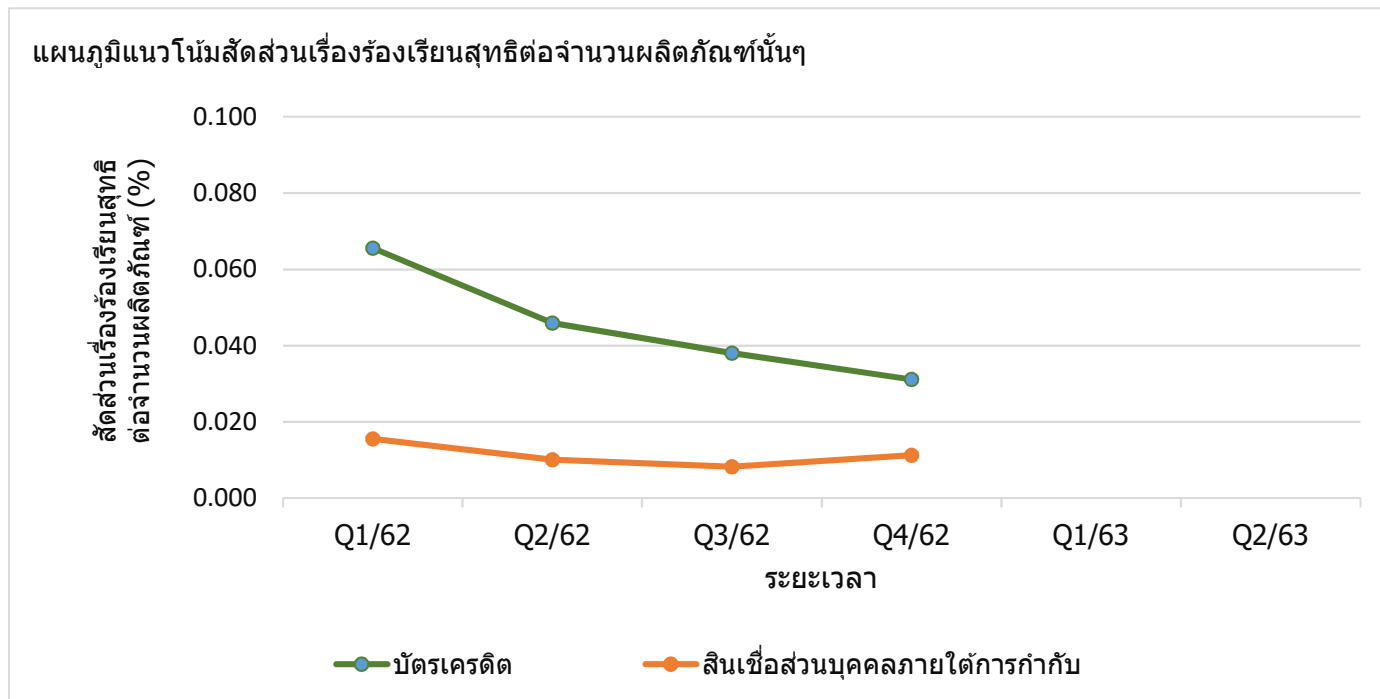
บ. เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเซส จำกัด

# 1. กราฟแสดงแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



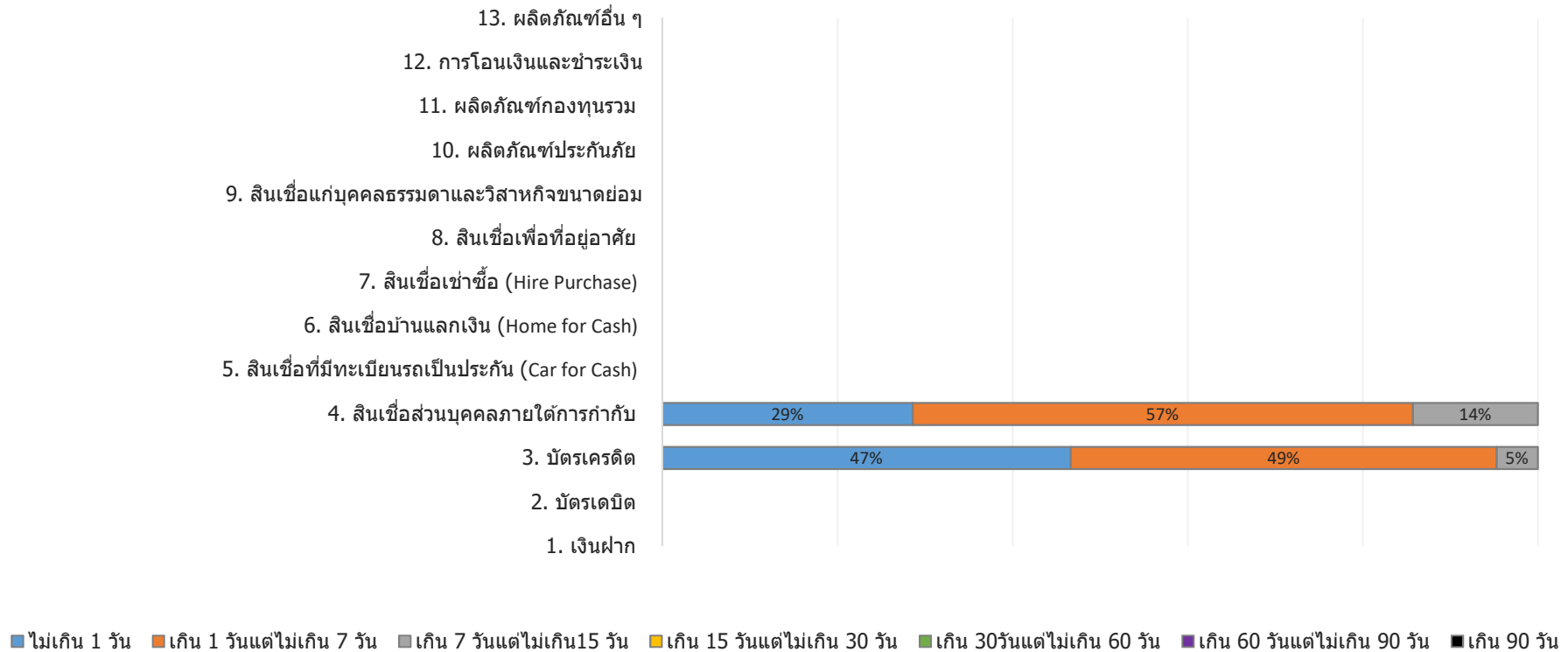
\*ไม่ได้รับใบแจ้งยอด, การให้ข้อมูลที่  
ทำให้ลูกค้าเข้าใจผิดของพนักงาน

## 2. แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ต่างๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งวดรายงานล่าสุด)



### 3. แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลา ดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



## 4. กราฟแสดงเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก จำแนกตามผลิตภัณฑ์ที่ใช้ เวลาดำเนินการยุติเกินกว่า 30 วัน

