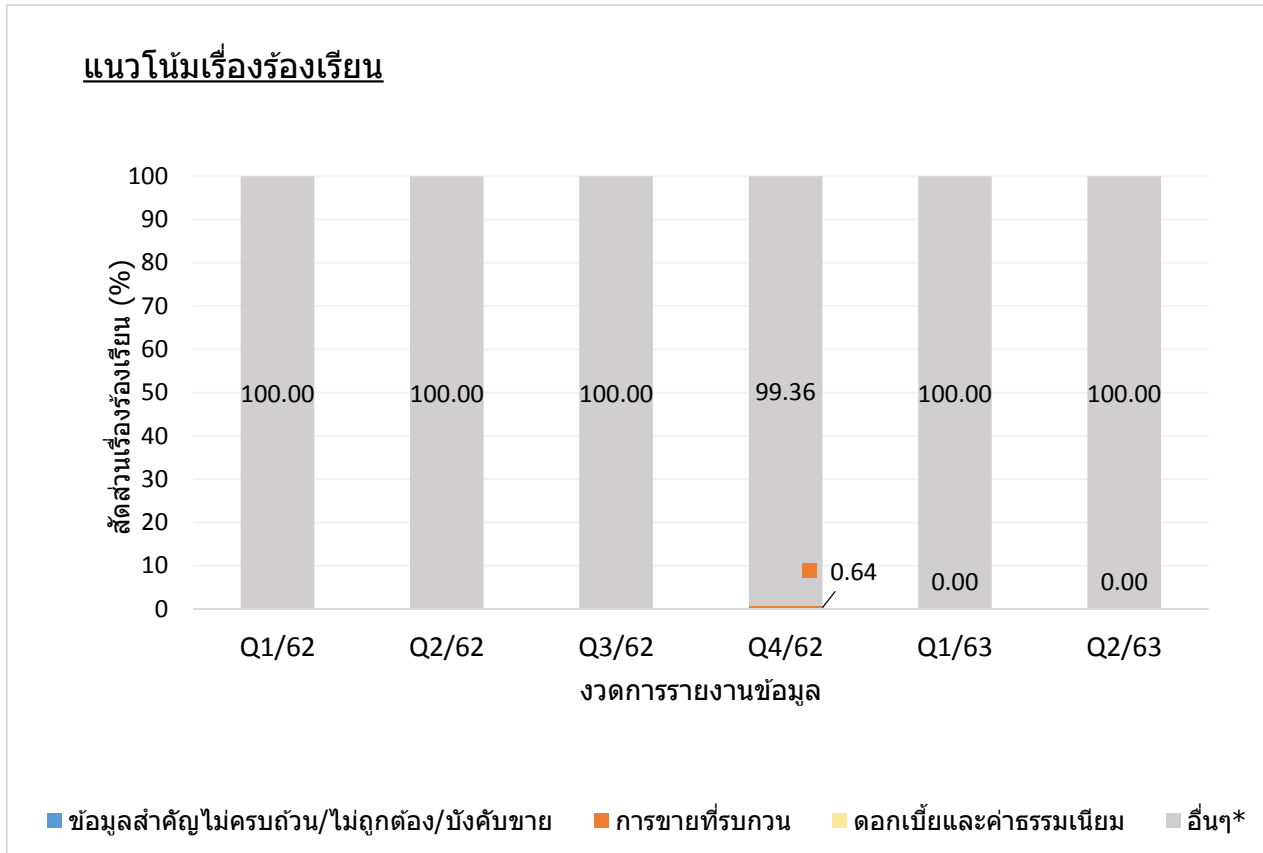


รายงานคุณภาพการให้บริการ

ประจำไตรมาส 2 ปี 2563

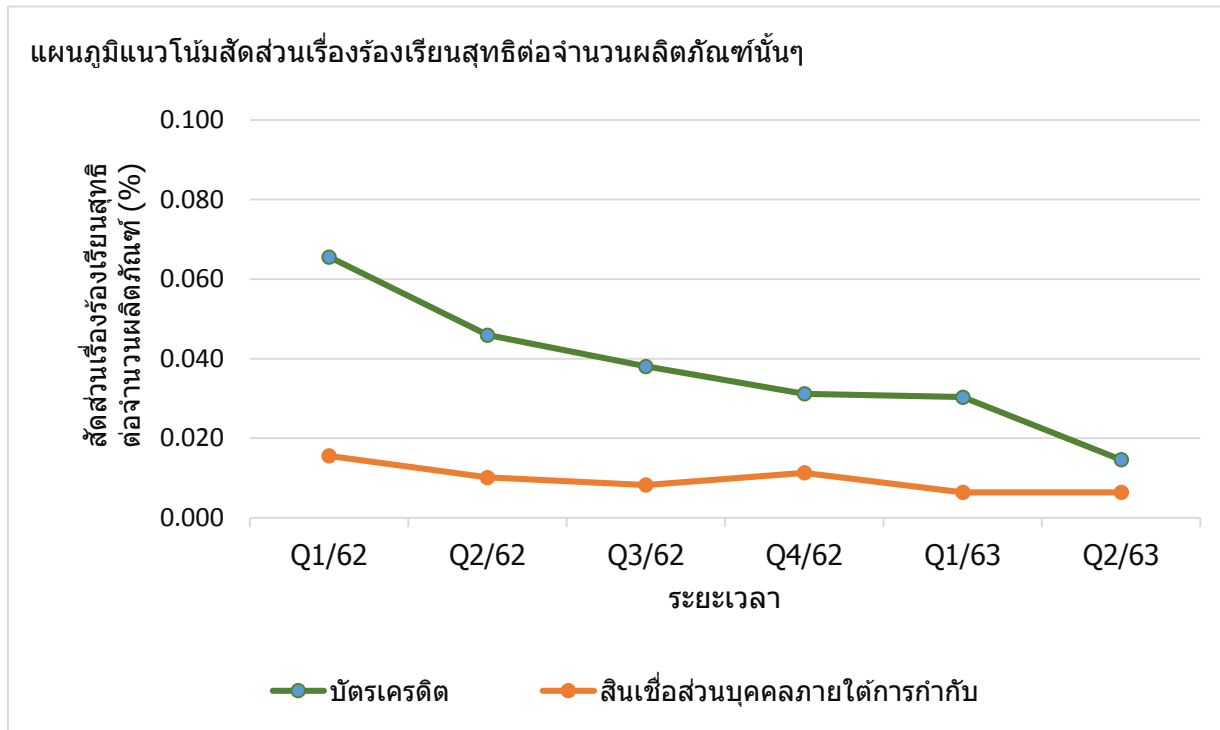
บ. เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด

1. กราฟแสดงแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



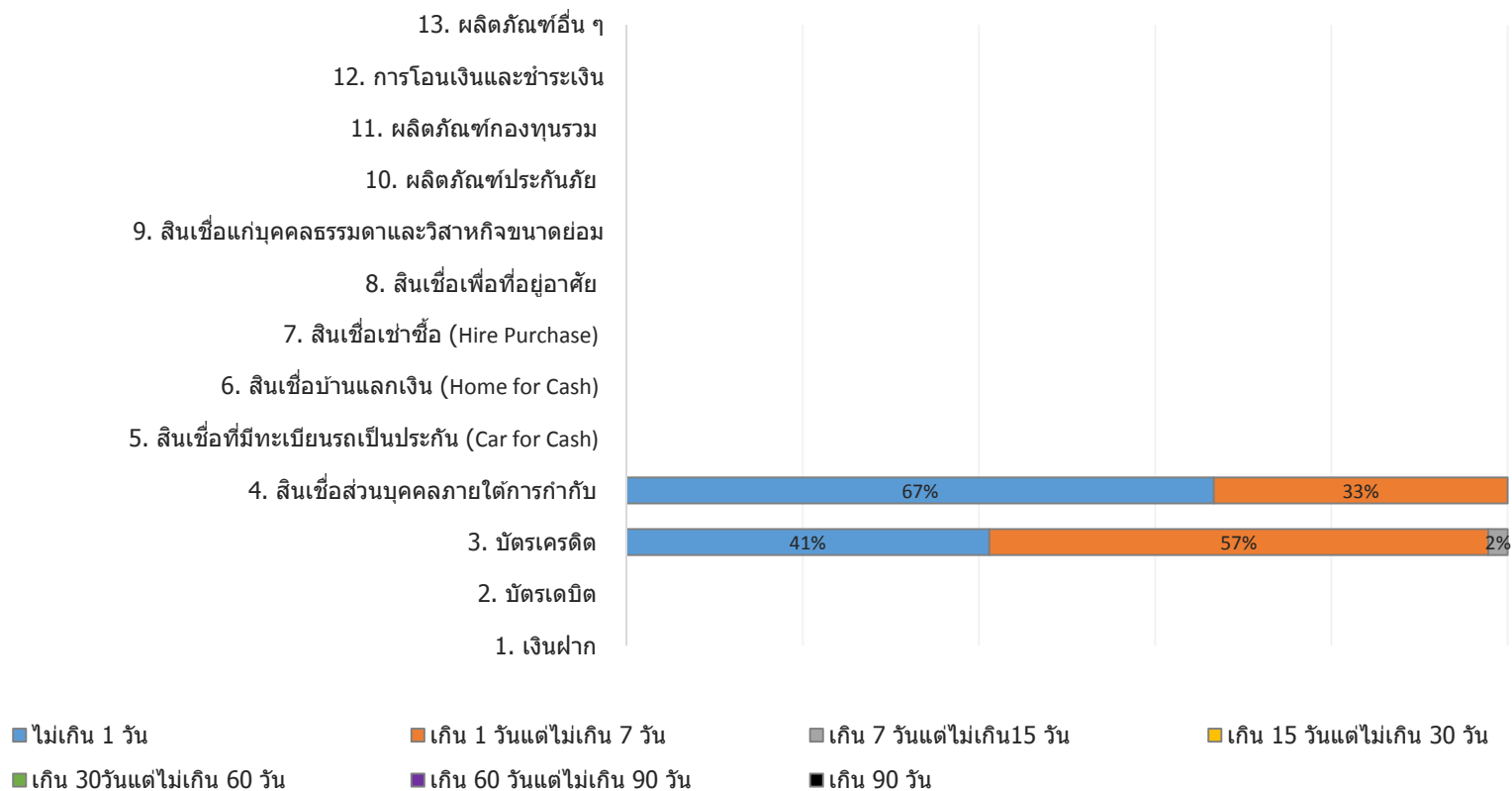
*ไม่ได้รับใบแจ้งยอด / ได้รับล่าช้า
ข้อมูลส่วนตัวในระบบไม่ถูกต้อง
การให้ข้อมูลที่ทำให้ลูกค้าเข้าใจผิดของพนักงาน

2. แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งบดำเนินงานล่าสุด)



3. แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



4. กราฟแสดงเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก จำแนกตามผลิตภัณฑ์ที่ใช้ เวลาดำเนินการยุติเกินกว่า 30 วัน

