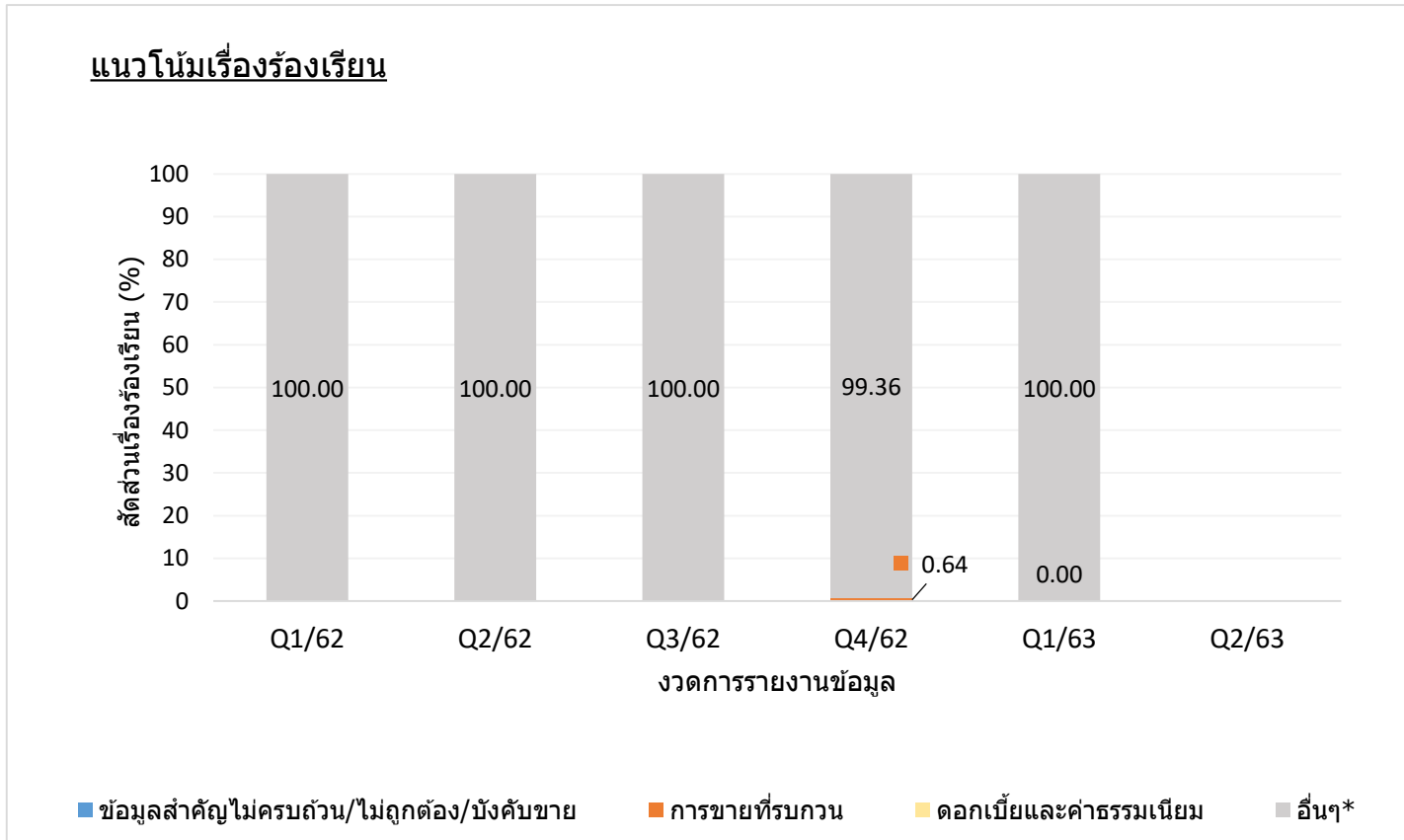


# รายงานคุณภาพการให้บริการ

ประจำไตรมาส 1 ปี 2563

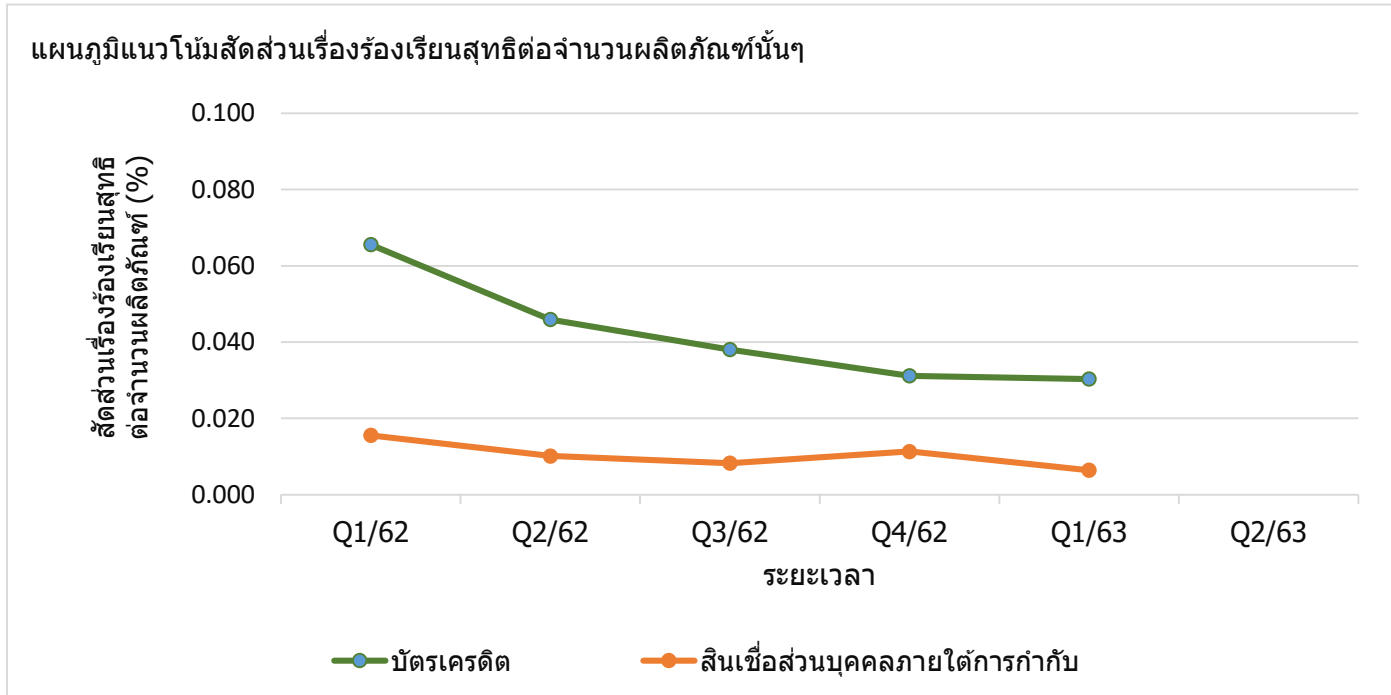
บ. เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด

# 1. กราฟแสดงแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



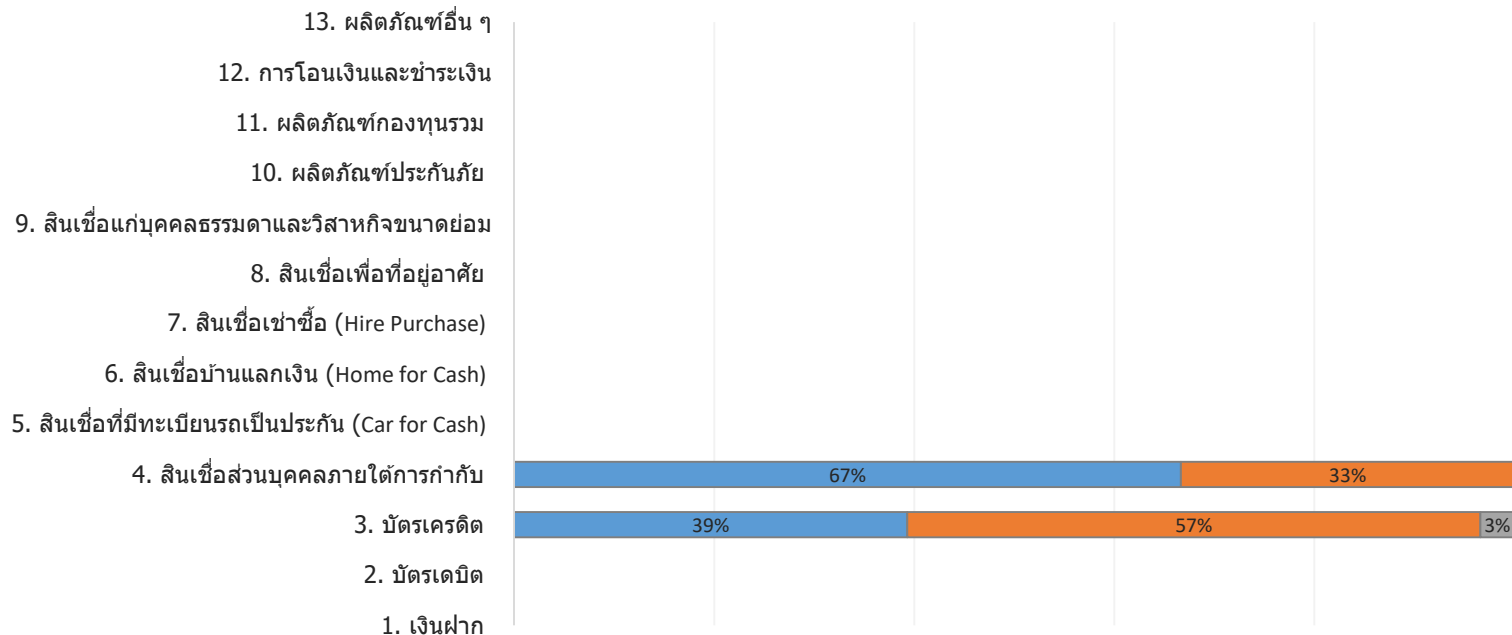
\*ไม่ได้รับใบแจ้งยอด / ได้รับสาขา

## 2. แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งวดรายงานล่าสุด)



### 3. แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลา ดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



■ ไม่เกิน 1 วัน 
 ■ เกิน 1 วันแต่ไม่เกิน 7 วัน 
 ■ เกิน 7 วันแต่ไม่เกิน 15 วัน 
 ■ เกิน 15 วันแต่ไม่เกิน 30 วัน 
 ■ เกิน 30 วันแต่ไม่เกิน 60 วัน 
 ■ เกิน 60 วันแต่ไม่เกิน 90 วัน 
 ■ เกิน 90 วัน

## 4. กราฟแสดงเรื่องราวเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก จำแนกตามผลิตภัณฑ์ที่ใช้ เวลาดำเนินการยุติเกินกว่า 30 วัน

