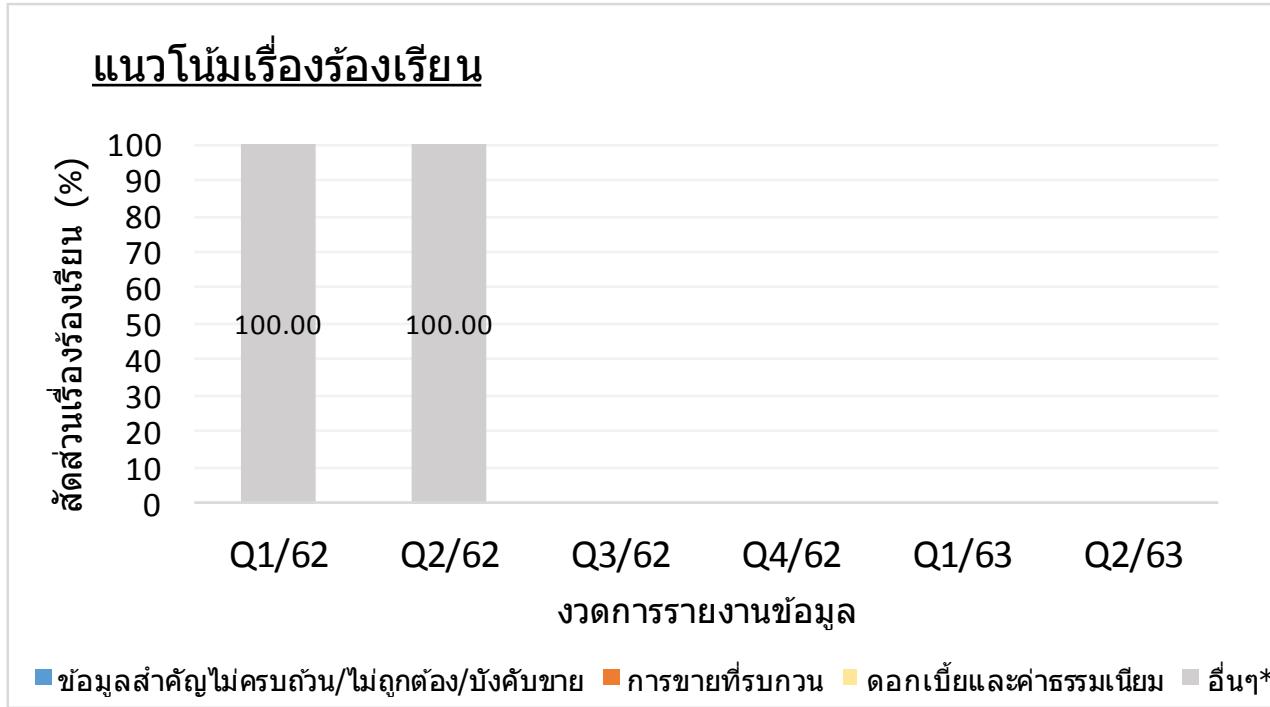
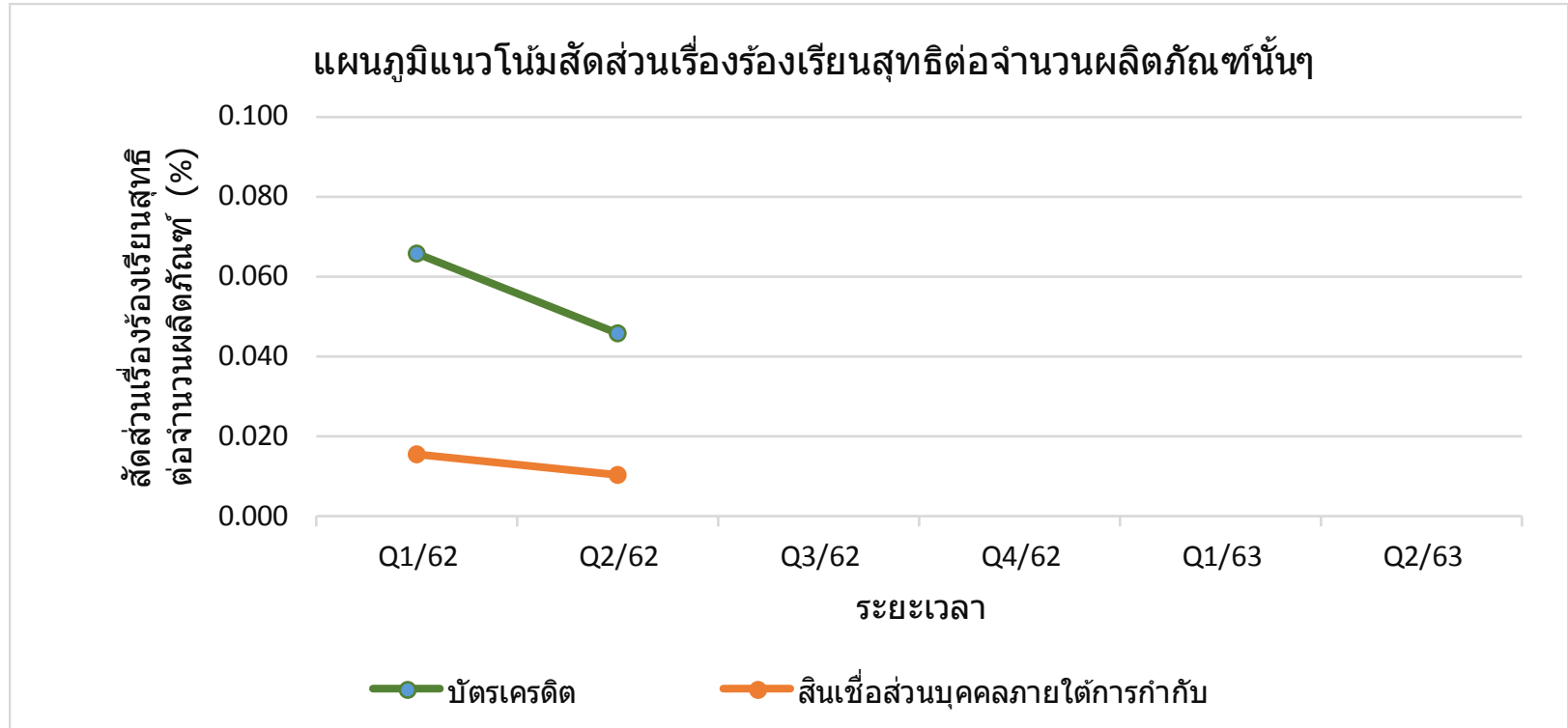


# 1. กราฟแสดงแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



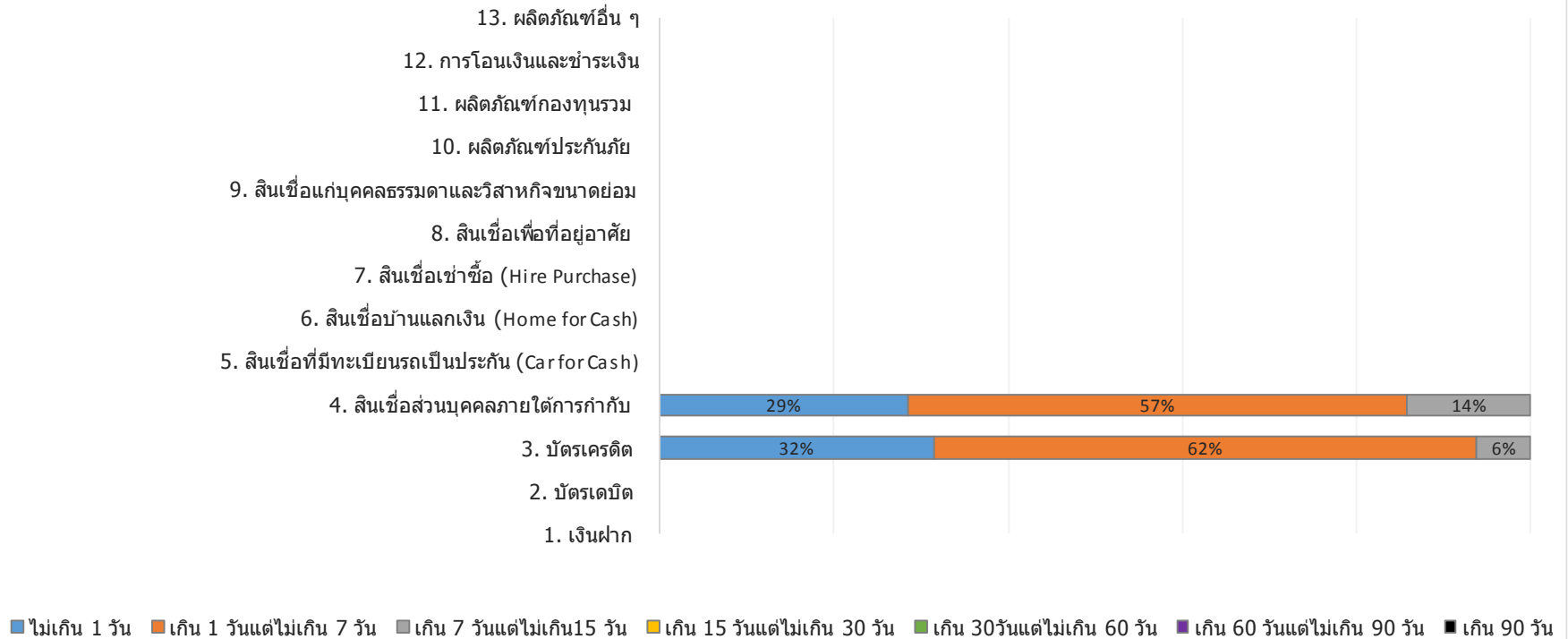
\*ไม่ได้รับใบแจ้งยอด, การติดตามของรางวัลจากการร่วมโปรโมชัน, การให้ข้อมูลที่ทำให้ลูกค้าเข้าใจผิดของพนักงาน, ข้อมูลส่วนตัวในระบบไม่ถูกต้อง, นำเสียงและมารยาทของพนักงานไม่เหมาะสม

## 2. แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งวดรายงานล่าสุด)



### 3. แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



#### 4. กราฟแสดงเรื่องราวเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก จำแนกตามผลิตภัณฑ์ที่ใช้เวลาดำเนินการยุติเกินกว่า 30 วัน

